

Privacy Policy

Pedicurepraktijk Diana houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Pedicurepraktijk Diana geeft geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee ik geen verwerkersovereenkomst heb afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maak ik hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal ik de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kan Pedicurepraktijk Diana persoonsgegevens alleen delen met derden, indien u mij hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Welke gegevens noteer ik van cliënten:

- NAW gegevens, zoals naam, adres en woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres
- BSN nummer en verzekeringsgegevens als dit voor facturering noodzakelijk is
- voetklachten en uit te voeren behandeling
- Voor behandeling relevante medische gegevens zoals allergie, diabetes en gebruik van bloedverdunners etc.

Van wie ontvang ik deze gegevens:

- rechtstreeks van cliënt
- van gecontracteerde podotherapeut

Hoe ontvang ik de gegevens:

- mondeling of schriftelijk van de cliënt bij het eerste consult
- via software DM Provoetzorg van de podotherapeut

Hoe sla ik gegevens op:

- cliëntgegevens worden genoteerd op de behandelkaart in de pedicurepraktijk
- gegevens ontvangen van een podotherapeut worden opgeslagen in Provoetzorg op de computer

Calamiteiten Risico op gegevensverlies is tweeledig mogelijk:

- diefstal kaarten
- hacken van computer

Bescherming:

- kaarten worden bewaard in afgesloten ruimte
- pc staat in pand met degelijke sloten en camerabewaking
- regelmatig wijzigen van een sterk wachtwoord
- anti virus software
- online systemen (podotherapeut) zijn professioneel beveiligd

Werkwijze:

- Afspraken kunnen telefonisch/whatsapp door cliënten en mijzelf gemaakt en indien noodzakelijk gewijzigd worden.
- Verwijsbrieven voor podotherapeuten geef ik bij voorkeur mee aan de cliënt.
- Verslagen en verwijzingen van podotherapeuten ontvang ik via Provoetzorg, het beveiligde programma van de podotherapeuten.
- Declaraties voor cliënten verstuur ik via het beveiligde programma Provoetzorg aan de podotherapeuten.